

绍兴上虞的池女士反映，她在一家护肤美容店充了近三万块钱，事后越想越觉得，当初店家给她灌的是“毒鸡汤”。

[视频：不信“鸡汤”仍交钱 “阿妹”说等“一万年”](#)

池女士：“我跟你讲，**养生鸡汤很多的**

。女人要为自己而活，要花在自己身上，女人要学会赚钱，女人同时要学会花钱，女人同时要提升自己。你身材好了，什么好了，那个周围的异性才会目光聚焦在你身上，不然的话你就是黄脸婆啦，这种鸡汤很多。（这是您从哪儿听来的？）他们说的呀。（您信了？）**我没信啊。**

（没信怎么交钱？）但是您不想，**我也想肚子瘦一点。**”

池女士告诉记者，从去年年初开始，她在上虞解放街靠近人民大道的这家“唐三彩”购买生活美容项目，**前前后后花了大概有三万**

。其中数额较大的有三笔，第一笔

是2021年3月**用花呗交了7200多**，商品说明是“化妆品”。

池女士

：“一笔产后修复，那时候我刚怀了女儿，大概五六个月，她说肯定要做产后修复的，为了婚后两人感情好。（这个项目您做过吗，做过几次？）没有做过，我就是拿了瓶精油。”

池女士说，今年2月份，她来店里打算做产后修复，结果在店员的推荐下，看中一个叫“爆脂”的项目，**用花呗交了6800多**。

池女士

：“‘爆’是爆炸的爆，‘脂’是脂肪的脂。肚子她说能减肥啊，换了哪个女人都

愿意的呀，但问

题是我做了没效果呀。（做了几

次？）做了15次，**你看我现在的肚子，有效果吗？**

（交钱的时候你多重？）嗯，160多170不到。（做了十几次之后呢？）你看我现在的样子就知道，就180不到。（您自己饮食没有注意？）我自己饮食的话，不是有胆囊结石

嘛，胆（结石）也没有去掉，什么大油大腻也没怎么吃，怀孕喂奶的时候，就胃口好一点，米饭多吃了一点。”

几天后，池女士又**用花呗刷了一万两千八**，项目名称据说叫“7D脸部提拉”。

池女士

：“她说免费体验，我说免费体验你上，她上了半边脸，她说这半边脸是不是小了，我说嗯对，可能是小了点，看不太明显。她店里的人一起哄。她说这个东西已经用在你脸上，我说你不是说免费吗，

她说刚开始那几下是免费的

，我说你要收费了，也没跟我说呀。如果我知道要12800元，我是绝对不会要的，我根本没有钱啊。”

池女士说，后来考虑到项目没啥效果，再加上带小孩花销大，就想把还没消费的项目退掉。和她对接的店员“阿妹”却说，“

套餐没有一个人可以退

，办卡前说的

清楚签字的”，“上海回来

了，一如既往伺候你”，**“你姐我在上虞等你一万年”**。

池女士

：“就是说没有退款可言，我店里的产品，她等我一万年，我随时回来随时可以做。我说我在上海上班，要交房租吃不消了，我还要带小孩。”

池女士说，投诉到市场监管局后，“阿妹”说只能退一个3000块还没有开卡的项目。记者和池女士一起找到了这家“唐三彩”，店里没有负责人接待。后来一位工作人员出面，她明确拒绝接受采访，只是表达了两个意思，第一，门店没承诺过减肥，**他们说的是塑形**

；第二，池女士是店里十几年的老客，**他们不会诱导消费**。池女士说，她确实十几年前就来这里买东西了，但做项目是去年才开始的。她后来打电话给记者，说再次协商后，**门店退了她一万三千多块钱**。店员“阿妹”也联系了记者。

“阿妹”

：“我是叶总的助理，我说你最后一张卡没有开，3000块钱可以给你，之前的卡你来店里，我们到时候再沟通嘛，她一直不来，今天一来就把你们带来了，都不给我们缓冲的时间。（您能否接受采访现在？）我不接受。”