

只要提到

通信运营商，我们

一般想到的就是“三大运营商”：中

国移动、中国联通以及中国电信。近日，CNMO

了解到，有用户反映，他前往移动营业厅办理手机号过户时，被工作人员告知需要预存1000元话费才能办理。究竟怎么回事呢？

中国移动

据报道，广州市民刘先生当前使用的手机号已经20多年了，但绑定的是他太太的名字。随着实名制的应用和推广，他觉得很不方便，便打算换绑成自己的名字。刘先生原以为手机过户是很简单的事，只要过户双方带上有效证件，亲自到营业厅就可以免费办理，但现实却让刘先生很糟心。营业厅工作人员告诉刘先生，公司有规定，刘先生尾号455的手机号是一个“吉祥号”，过户需要预存1000元话费，不存就过不了户。预存的话费将以每月返还100元、2年内用完的形式给刘先生使用。刘先生虽觉得奇怪，但急着办理过户就充值了1000元话费。

媒体报道

事后，刘先生拨打了中国移动客服热线进行投诉，客服人员表示，这是公司的规定，所有人都是这样的，如果是888结尾的靓号过户，需要预存更多话费。但客服人员没有具体说明是哪一项规定。对此，有媒体先后两次致电中国移动客服，第一次移动客服称，手机号过户不收取手续费，只需要用户双方拿着资料证件去营业厅就能办理，并表示，如果营业厅有预存话费的要求，可以再来电，这边再进行核实；第二次客服人员表示，没有所谓“预存话费才能过户”的规定，会将问题反馈给上级部门，48小时内会回电。