

未查询到某某某的实名采集信息！

纳税人需用法定代表人或财务负责人登录电子税务局在【我要办税】-【综合信息报告】-【实名办税信息采集】模块核实是否进行实名认证，如未进行实名认证，需在此模块进行实名采集。实名采集后在【我的信息】-【用户管理】-【用户授权】进行授权。

纳税人核实是否是报验户或跨区户授权此办税人员，如是报验户或跨区户授权则不能登录，需主户登录电子税务局在【我的信息】-【用户管理】-【用户授权】模块授权登录。

企业新用户注册提示与工商信息不符

是由于法人手机号与工商上传信息不符导致，需至主管税务机关大厅核实法人手机号再进行注册

办税人已经授权成功但是无法登陆请查看详情显示的是未授权不可登陆

是由税务登记一个人里面有两个不同的身份证号信息导致，需修改身份证信息后解除授权信息重新授权登录。

密码连续输错5次，账号将被锁定

30分钟后自动解锁，若密码错误请通过“忘记密码”修改。

企业新用户刚注册电子税务局登录不了提示未在税务登记信息或是么采集信息中查询到该登录人，无法注册

纳税人法人的手机号码为空，所以无法登录电子税务局，需纳税人修改变更法人联系方式后登录电子税务局。

当期登录人未被企业授权或授权期限已终止

通过法定代表人或财务负责人登录电子税务局，在【我的信息】-【用户管理】-【用户授权】模块下核实授权人员及授权期限。

查询税种认定信息时显示：未查询到数据，请重新选择查询条件或核实相关信息

纳税人需核实是否授权到报验户或跨区户，如是报验户或跨区户授权则不能登录查看，需主户登录电子税务局在【我的信息】-【用户管理】-【用户授权】模块重新授权登录查询。

办税人已经授权成功但是无法登陆请查看详情显示的是未授权不可登陆

税人需核实是否授权到报验户或跨区户，如是报验户或跨区户授权则不能登录查看，需主户登录电子税务局在【我的信息】-【用户管理】-【用户授权】模块重新授权登录查询。

注册提示“纳税人识别号/社会信用代码不存在，请检查输入是否正确！”

- ①新办营业执照的，可能工商信息未推送至税务系统，获取不到工商数据。
- ②已办理税务登记的，检查录入的注册信息需与金三登记信息一致。