

2022年6月初，退休教师周奶奶的老伴王先生突遇车祸受伤，经抢救无效离世。办完丧事后，周奶奶在整理王先生遗物时发现其名下有4张存折。于是，她拿着王先生的死亡证明和存折到银行取款。不料，她的取款请求被银行拒绝。银行告诉她，只有持有公证处的公证书或者法院的判决书才能取出这些钱款。

经向公证处咨询，公证员告诉周奶奶，根据《民法典》《公证法》和中国人民银行有关规定，她遇到的这件“麻烦事儿”需要办理继承权公证才能解决。随后，周奶奶在公证员的指导下，按照程序办理了继承权公证书。近日，她持该继承权公证书取出了王先生的全部存款。

## 法律分析

存款人去世后，其存款将变成遗产并由继承人继承。但在遇到亲人突然离世时，继承人往往因不知道银行卡或存折密码而无法取出其所遗留存款，此即本案周奶奶的情况。其实，银行业金融机构之所以拒绝支付该笔遗产给一名或多名继承人，原因在于其无法查清储户的家庭情况和继承人情况。在不能确定取款人是唯一继承人的情况下，如果银行将全部存款支付给取款人，当其他继承人知情后也来取款，那就势必产生纠纷。为避免出现这种现象，对逝者遗留的存款如何查询提取？什么情况下需要做公证？银行等机构已经针对不同情况作出了相应的规定：

一是存款银行、存款金额不明。如果继承人不知道被继承人名下有多少存款，首先需要查清被继承人的准确存款数额。中国银保监会、司法部联合发布的《关于简化查询已故存款人存款相关事项的通知》规定：已故存款人的配偶、父母、子女凭已故存款人死亡证明、可表明亲属关系的文件（如居民户口簿、结婚证、出生证明等）以及本人有效身份证件，公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人凭已故存款人死亡证明、公证遗嘱及本人有效身份证件，可单独或共同向存款所在银行业金融机构提交书面申请，办理存款查询业务。查询范围包括存款余额、银行业金融机构自身发行或管理的非存款类金融资产的余额。银行业金融机构经形式审查符合要求后，应书面告知申请人所查询余额。对代销且无法确定金额的第三方产品，银行业金融机构应告知申请人到相关机构查询。根据该规定，申请人不需要到公证处领取存款查询函就可以直接查询。

二是存款金额较小。经银行查询后，发现被继承人所遗存款不多，该如何支取呢？中国银保监会办公厅、中国人民银行办公厅《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》（以下简称《通知》）中明确，如果满足以下条件即可简化提取手续：（一）已故存款人在同一法人银行业金融机构的账户余额合计不超过1万元人民币（或等值外币，不含未结利息）；（二）提取申请人为已故存款人的配偶、子女、父母，或者公证遗嘱指定的继承人、受遗赠人；（三）提取申请人同意一次性提取已故存款人存款及利息，并在提取后注销已故存款人账户。银行业金融机构可以上调本条第（一）项规定的账户限额，但最高不超过5万元人民币（或等值外币，不含未结利息）。外币存款按照提取当天国家外汇管理局公布的汇率中间价折算。在上述情况下，已故存款人的继承人不需要经公证程序，按《通知》规定提交相关材料就可提取。

三是存款金额较大。经银行查询，确定被继承人遗留存款金额较大，已超出上述《通知》规定的金额，则需要办理继承公证

。当事人可向当地公证处申请办理法定继承公证，银行凭此公证书办理取款手续；如该项存款的继承权发生争执时，应由人民法院判决，银行凭人民法院的判决书、裁定书或调解书

办理取款手续。办理遗产继承公证需要提交以下材料：所有继承人（配偶、子女、父母）的身份证、户口本；被继承人的死亡证明（火化证、医院死亡证明、销户证明有其一即可

）；遗产所有权证明（产权证、银行存单、股票证明、机动车登记证等）；亲属关系证明；公证员需要的其他材料（结婚证、独生子女证、判决书等）。

（据劳动午报消息 张兆利 律师）