据@新源视频

iPhone13 Pro Max
从深圳寄给江苏的家人。后面
家人迟迟未收到货，向顺丰
询问时被告知快件丢了，只能走理赔，根据保价赔偿1000元。夏女士表示，下单时未注意到保价金额，不接受此赔偿。而且，
夏女士称，这个手机在顺丰表态丢失后不久被激活，他怀疑顺丰理赔跟顺丰站点的人有勾结。
对此，顺丰回应称事情还在核查处理中，责任人员还没核查到。目前能给到的赔付方案是可以赔偿2500元，夏女士仍表示不能接受。

敲黑板！划个重点！

1.夏女士称自己今年3月份买了一部全新的、价值13000元的苹果手机，从深圳寄往江苏。
2.因为物流迟迟没有更新，可顺丰已经开启了正常运营，夏女士曾催促过多次，顺丰均以疫情原因为由搪塞，最终，在夏女士的强硬表态下，顺丰承认是东西丢了。
3.目前的困境是，夏女士当时邮寄的时候选择了2元保价，东西丢了最多赔1000，但自己的手机是11000买过来的，所以夏女士不能接受。
4.
夏女士称，这个手机在顺丰表态丢失后不久被激活，他怀疑顺丰理赔跟顺丰站点的人有勾结。
5.顺丰客服这边回应称，原价赔偿是不可能的，他们这边最多向公司反馈，争取把手机找回来。而顺丰理赔则回应称，可以赔偿夏女士2500元，但夏女士表示不能接受。

快递丢件问题值得深思，快件是如何丢的，在哪个环节出了问题，是不是有人为的可能，有没有可能涉及到黑产链等等，这个涉事公司应该要自己内部调查清楚！对于赔偿问题，我觉得公司运营造成客户的损失，应该由公司全额赔偿，这才是合理的。

发现好多人也遇到过类似丢件的问题，看大家对这事怎么看？
1、亲测实用，遇到丢件难扯的事情，打邮政
电话12305亲测管用，邮政一般分分钟就会接投诉处理；
2、接着就打12345，市长热线不一定能通，但打通了绝对好使；当然像当事人这种找媒体曝光也是可以的，舆论上来对自己的弱势有利；
3、顺丰口碑崩塌，以后超过1000万的东西都会丢了，反正只赔1000元；连保价过后都只赔1000元，今后谁还敢寄贵重物品。真心觉得顺丰不值，不如趁机好好公关一波自己的服务，把价保体系好好完善推进。
4、内鬼作案，快递公司监守自盗。公司管理出问题，对高价物品下手是行业潜规则？专挑货值高报价低的下手，几个文件衣服根本不会丢。建议报警，根据定位激活号去查。
5、建议换京东
、菜鸟的，顺丰口碑差的抨击也因这波舆情上升，乱收费、服务差等等接踵而至。
6、各种吐槽自己有丢件经历的，整个快递行业转运中心急需整顿！

小编建议如果是贵重物品就不要选择快递了。要么舍得出钱要保价，要么就不要寄了。如果出了问题很难处理，因为最高赔偿金额不超过所收取资费的三倍。很难追赔到合理赔偿。这样也会导致自己财产损失，纠纷，麻烦，耗时等等。