

8月22日，一个步履蹒跚的身影拖着几个沉重的编织袋来到建行临沂分行半程支行在半程中心街营业室柜台。见此情景，该行当天的值班大堂经理主动上前询问客户来意。

经了解得知，该客户在平时拾塑料瓶积攒下不少零钱，想要到银行换成一些大面值纸币，再存入银行。大堂经理现场打开客户带来钱，全是零零碎碎散钱，有的还霉迹斑斑，考虑到工作量大、耗时较长，大堂经理及时向行里汇报情况，该支行领导带领员工放弃午休时间、一起清点散钱。整个下午，几大袋散钱才悉数清点入库。虽然辛苦，但员工们没有丝毫抱怨，客户离去时，感激与夸赞不绝于口。

作为服务的前沿阵地，建行临沂分行半程支行坚持想客户所想、急客户所急，以心换心同客户建立情感纽带，致力打造服务客户的“爱心窗口”。

通讯员 肖润