

10016电话接了就扣费吗？

10016电话接了并不会立即扣费。10016是中国联通

热线中的营销专线，会向你推荐现行的一些优惠促销活动，比如说语音包、流量包、宽带网络、铃音包、联通秘书、天气预告等内容订制，只有用户同意办理了才会进行扣费。

除了10016营销专线之外

，中国联通还有我们经常拨打的10010

客户服务热线，以及10011充值服务热

线、10015消费者权益保护热线以及10018客户俱乐部服务热线等。

接到这种电话应该怎么办？

如果被扣钱了可能是由于，用户被客服人员的便宜、优惠、免费送等字眼所迷惑，一匆忙就随口应下了，才会导致相关费用的产生。一旦遭遇这种情况，可以尝试联系10010进行申诉。

当我们接到这种电话时，可以这样做：

- 1、如果你无暇接听电话且不需要办理业务的话，最好的方法是直接拒接或者挂断电话，明确表示不需要。
- 2、在对相关优惠活动感兴趣且想要办理时，应反复和工作人员确认扣费细节、避免被钻了小空子，掉入消费陷阱。
- 3、尽量保留电话录音等证据，在随意扣费产生纠纷时可以更好的维权。

以上就是关于10016是否接了就扣费的解答，希望可以帮助到有需要的朋友，假如大家想要了解更多相关知识，可以继续关注我或给我留言，小编后期将继续奉上精彩内容。

[#接到10016#](#)