顺丰回应称事情还在核查处理中。

中华网财经9月6日讯，据媒体报道，近日，广东深圳的消费者夏女士称自己3月份花费11000元买了一部全新未拆封的iPhone13 Pro Max，从深圳寄给江苏的家人。后面家人迟迟未收到货，向顺丰询问时被告知快件丢了，只能走理赔，根据保价赔偿1000元。

夏女士表示，下单时未注意到保价金额，不接受此赔偿。对此，顺丰回应称事情还在核查处理中，责任人员还没核查到。目前能给到的赔付方案是可以赔偿2500元，夏女士仍表示不能接受。

国家邮政局发布的快递服务满意度调查显示，2022年第一季度用户快递服务公众满意度得分为80.0分，同比上升1.2分。在快递企业公众满意度方面，得分在80分以上（含80分）的企业为顺丰速运、京东快递、邮政EMS，得分在76-80分之间（含76分）的企业为中通快递、韵达速递、圆通速递、申通快递，得分在74-76分之间（含74分）的企业为德邦快递、极兔快递。

财报显示，顺丰控股2022年上半年实现营业收入1300.64亿元，同比增长47.22%；归属于上市公司股东的净利润25.12亿元，同比增加230.61%；扣非后净利润21.48亿元，同比增加550.20%；实现每股收益0.51元，同比增加200%。

如果遇到快递损坏、丢失等情况，怎么维权？律师建议，首先可以与快递网点协商赔偿，如果协商不成，可找该快递公司总部投诉。其次，如果双方依旧协商不成，可以向当地邮政管理部门提出申诉，也可以向当地消费者协会提出申诉，如果涉及赔偿金额较大时，也可以到法院提起诉讼。

本文源自中华网财经