

“你问我答”系列的第四十五课来啦

今天局妹带您了解

关于社保卡的相关问题

陕西省社会保障卡如何申领?

可在当地社保卡服务机构或者通过“秦云就业”小程序“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网等渠道申请社保卡。申领时，应提供个人信息和符合标准的电子照片（参考二代身份证照片标准，像素358\*441，大小30K-100K）。

申请成功后可通过“秦云就业”小程序、“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网、12333咨询电话查询或到当地社保卡服务网点查询制卡进度。也可通过各市开通的渠道申领。

如何查询我的社保卡制卡进度?

微信搜索“秦云就业”小程序、关注“陕西12333”微信公众号、下载陕西人社APP、登录陕西人社政务服务网、拨打12333咨询服务电话查询制卡进度或在当地社保卡服务网点查询。部分市也开通了社保卡服务网站（公众号、APP）（如：西安市参保人员可登陆西安市人社局官网）提供查询服务。若未查询到本人社保卡制发卡信息，可由本人或单位按照各市流程办理申领。初次申领免费。

我的社保卡已经进入发卡阶段

如何领取？

社保卡制卡进度到达“省厅已下发”及之后的状态，即表示已进入发卡阶段，持卡人应按照各市发卡流程领取。（如：西安市领卡需在西安市人力资源和社会保障局官网、“西安人社12333”公众号或“西安人社通”APP办理预约领取）

已经在原参保地制卡的，按照“一人一卡，全省通用”的原则，在新参保地不需要重新制卡，回制卡地领取或委托代理人领取，在新参保地使用即可（西安市职工医保需办理绑定）。

社保卡怎么激活?

社保卡有两个密码，分别为社保密码和银行密码，均须激活后方可使用。

(一) 社保功能激活：通过各地市社保卡服务网点、定点医院药店或“秦云就业”小程序、“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网等将初始密码(初始密码为“666666”)修改后方可使用。

(二) 金融功能激活：个人持本人有效身份证件在社保卡发卡银行网点激活金融功能。

社保卡如何挂失补办?

社保卡挂失分为口头挂失和正式挂失。

口头挂失必须对社保功能与金融功能分别挂失。通过12333服务电话、社会保障卡服务网等

可口头挂失社保功

能，通过银行服务电话可口头挂失金

融功能，口头挂失有效期为7天

，超过有效时限自动解挂，在口头挂失有效期内可通过社保卡服务网点或“秦云就业”小程序、“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网自助解挂。

确认社保卡丢失后，在社保卡发卡银行服务网点办理社保卡的正式挂失，正式挂失不能撤销，原卡作废，同时办理补卡。补换卡办理网点可通过“秦云就业”小程序、“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网等渠道查询。

社保卡忘记密码如何重置?

社保功能密码可通过如下途径:

1、通过“秦云就业”小程序、“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网或各市社保卡线上渠道进行密码重置。

2、携带本人有效证件或代理人携带双方有效证件到社保卡服务网点办理密码重置等业务。

金融功能的密码重置按照发卡银行的相关规定办理。

社保卡如何注销?

因参保关系转出省外或死亡、失踪等被注销户籍的，可以注销社保卡。办理注销手续前，须妥善处理卡内社保和金融账户资金。

## 1、社保功能注销

。通过“秦云就业”小程序、“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网或持卡人(或代理人)持相关证明手续、社保卡、有效身份证件前往当地社保卡服务网点办理。

## 2、金融功能注销

。社保功能注销后，携带有效身份证件、社保卡等前往社保卡发卡银行网点办理，按照银行具体管理要求办理金融账户资金清退手续，由银行收回社保卡并销毁。

什么是电子社保卡?怎么领，怎么用?

电子社保卡是社保卡的线上形态，是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具。电子社保卡全国统一标准、统一签发、统一管理、统一验证，与实体社保卡一一对应、唯一映射，状态相同、功能相通。

陕西省个人电子社保卡可在“秦云就业”微信小程序，“陕西12333”微信公众号、陕西人社政务服务网、合作银行APP、微信、支付宝等多渠道签发。

电子社保卡有什么作用?

线上身份认证：

作为电子办事凭证，支持线上待遇资格认证、快速登录服务（网站、手机APP自助一体机）；

电子证照：

是将实体社保卡的基础关键要素进行电子化存储和展示的一种文件形式，适用于需要用电子证件替代纸质证件的场景；

移动支付：

通过电子社保卡在定点医疗机构就医、在定点药店购药，进行医保支付；通过电子社保卡进行金融支付，如参保缴费、人社考试缴费、培训缴费等。

电子社保卡领取失败怎么办?

首先请检查实体卡：

- 1、请确认是否已经领取实体社保卡；
- 2、如已领取，请确认社保卡是否能正常使用。

电子社保卡各渠道的签发流程不尽相同，若实体社保卡状态正常，可以更换渠道领取。

其他原因请咨询当地社保卡服务网点或12333咨询电话。

实体卡挂失补换、注销后，

电子社保卡能否继续使用？

实体卡不可用，电子社保卡也不可用

。实体社保卡无效或者不可用的情况：已挂失补换、已注销。

实体社保卡办理了补换卡，需将原实体社保卡对应的电子社保卡解除关联后，重新申领电子社保卡。

来源：陕西人社