

近期，民生银行重庆分行持续深化贯彻

落实人民银行、国家外汇管理局《
关于做好疫情防控和经济社会发
展金融服务的通知

》23条政策举措，成立“外汇业务线上服务小分队”，加大推广外汇业务线上化服务力度，通过网上银行、手机银行等渠道帮助企业减轻脚底成本，助力外贸类企业实现稳健发展。

远期结售汇网上签约

助力企业树立“风险中性”理念，规避汇率风险

重庆市江北区

一企业是一家小微贸易商户，主要经营五金工具等商品。当前人民币汇率双向波动日益常态化，汇率风险管理成为困扰企业的一道难题，加之近期疫情、高温天气影响，企业经营、人员工作周转出现较多困难。

了解到企业痛点后，民生银行重庆分行主动联系客户，为其配套制定、推送了网银远期结汇产品方案，优化客户远期结售汇签约流程，让企业足不出户即可在网上一键办理业务。通过网银，企业可自行在线随时观察价格走势，把握结售汇时点，选择合适的价格自主灵活签约，方便快捷的汇率避险方式得到客户高度认可。

民生银行重庆分行营业部为客户办理业务。民生银行重庆分行供图

创新“外币开户e”

线上预约外币开户，帮助企业节省人力成本

“建立企业外汇业务管理全覆盖，目前依然有很大的探索空间，我们一直在积极推进。”民生银行重庆分行相关负责人表示，该行结合当下内外部环境，推出了“外币开户e”产

品，客户可通过电子渠道(微信小程序、微信公众号等)向民生银行

申请开立外币帐户。接下来，银行采用线上审查、线下一次交付的方式为客户开立外汇结算账户。该产品的推出，极大地解决了以往线下外币开户时间长，客户体验感差，现场临柜填单差错率高，易反复跑腿等问题，为企业节省了人力成本。

该行相关负责人表示，下一步，民生银行重庆分行将继续推动外汇业务“线上办”增量扩面，加快优化外汇业务线上化流程，贯彻“展业三原则”要求，帮助小微企

业更加高效便捷实现外汇业务管理，让金融“活水”更好地浇灌小微企业，助力外贸类小微企业稳健发展。(民生银行重庆分行 供稿)