

一、方案背景：

保险行业竞争激烈，如何采取

有效的手段提高工作效率、提升客户满意度、进而提高核心竞争力，成为各大保险公司关注的焦点。在车险业务方面，基于智能终端和无线通信技术建立的移动查勘系统受到行业广泛的认可。车险

查勘过程中需要采集当事人的身份

证、驾驶证、行驶证

、车牌号、汽车VIN码等信息，而在查勘现场，在移动终端（平板电脑、智能手机）上录入这些信息速度慢，很大程度上影响了工作效率、降低了客户满意度。

二、方案介绍：

针对移动查勘的实际需

求，文通结合自身在数字图像处理、OCR

领域的技术优势，推出基于移动终端的OCR拍照识别技术，在完成拍照取证的同时，直接识别出当事人、案件车辆的身份信息，从而解决了信息采集的效率瓶颈，缩短赔付时间，提高客户满意度。

三、移动终端OCR技术：

证件识别

：通过拍摄证件图像，自动提取证件信息（如姓名、证件号码、住址等）及头像。

支持多种证

件，主要为身份证、驾

驶证、行驶证、护照、港澳通行证、军官证

、户口本等身份证件，根据用户需求可以定制开发其它类型证件。

车牌照识别

图像分辨率

支持高清图片识别（100万像素、200万像素、300万像素、500万像素等）

产品形态 apk包、jar包

车牌像素宽度 80 – 800像素宽度之间

识别车牌类型 普通蓝牌、黄牌(双层)、军牌（双）、武警牌（双）、警牌、农用车牌、教练车牌、大使馆车牌等各种规格汽车号牌

汽车VIN码识别

查勘员只需用移动终端拍摄VIN

码，VIN码直接识别进入查勘系统，不再需要查勘员手工录入，提高效率，对于无法识别VIN码的辅以人工录入。

四、应用效果

通过在查勘系统中引入证件OCR、车牌OCR、VIN码OCR技术，保险公司规范了查勘工作流程，车险查勘员"一拍"即可采集到相关信息，提高了办案效率，通过缩短客户服务时间提升了客户体验，从而在激烈的竞争赢得先机。