驱动中国2022年8月30日消息

近日，中国银行发布了《关于调整ATM二维码存款业务的公告》，自2022年8月29日起，调整ATM二维码存款服务。调整后，ATM无卡扫码存款功能将停止，客户仍可持中国银行银行卡办理ATM存款或前往中国银行营业网点办理存款业务。

据悉，ATM 二维码存款业务，是指储户通过手机扫描 ATM 屏幕上的二维码进行无卡存款的业务。用户在 ATM 上选择扫码存款后，ATM 屏幕上会生成二维码，用户登录手机银行扫描二维码后即可选择存款交易，根据提示放入现金即为交易完成。相较于柜台存款，这项业务免去了排队、填单、签名等手续。

而此次关闭ATM无卡扫码存款功能，中国银行并未作出详细解释。不过，有相关行业人士分析，此次调整有两大原因：一是 ATM 机扫码存款存在用户使用习惯和操作繁琐的问题，日常使用 ATM 存款的人目前还是以中老年人为主，这类人群更习惯直接使用银行卡。二是 ATM 二维码存款业务可能存在不能准确识别存款人身份、不能确认存款人与收款人关系等漏洞。

值得一提的是，此前中国建设银行已于 2022 年 8 月 19 日起关闭 ATM 二维码存款功能。对此，建设银行客服人员此前表示，银行新增＂刷脸取款＂等功能，可以更好地为用户提供服务。