

充电宝到底能不能带？候补购票后兑现成功率有多高？是否会有预留车票提高兑现率？如何在线注销12306账户？来看上海铁路服务中心的解答↓

Q

充电宝到底能不能带？

A

标志清晰的充电宝、锂电池，单块额定能量不超过100Wh，一般27000毫安以内的充电宝都可以。

Q

候补购票后兑现成功率有多高？是否会有预留车票提高兑现率？

A

候补购票不会预留固定票额，所有票额均全部在互联网上发售。候补车票的来源是其他旅客的退票、改签或在规定时间内未支付后所产生的剩余票额，如有票额会首先满足候补购票需求。

Q

如何在线注销12306账户？

A

点击注册，填写相关信息，点击下一步时，会弹出温馨提示（如下图），选择“在线办理”即可通过人脸识别，注销该账户。

Q

被法院限制高消费还可以买高铁车票吗？

A

被人民法院限制消费的被执行人，不得乘坐列车软卧、G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等以上座位

(含一等)。

编辑 / 孙冲

来源 / 上海发布