

近两年多来，疫情席卷全球给实体经济带来巨大的冲击，不少小微企业和个体工商户经营状况面临困境。

作为国有大行，建设银行积极履行社会责任，相继出台了一系列支付降费政策，包括银行账户开户费五折优惠，取消支票、汇票和本票工本费等优惠，取消单位结算卡对公自助渠道异地跨行转账收费等，旨在缓解小微企业和个体工商户经营困境，助力实体经济复苏。

为进一步提升公众认知，让更多的小微企业了解掌握并运用该项政策，建设银行上饶市分行在政策出头的同时更新《服务价目表》，并要求全辖网点在规定时间内摆放到位，确保最新的服务收费项目的收费标准及优惠措施展示在公众面前，更好地保障客户的知情权和选择权，并接受客户和社会各界的监督。同时积极开展服务价目表中涉及支付降费的政策学习，培训覆盖全辖所有网点员工，以便能更高效、主动地向客户传导优惠政策。5月上旬上饶主城区疫情期间，建设银行上饶市分行也是积极安排工作人员通过电联方式告知银行最新的支付降费政策，不少企业主纷纷表示：建设银行无愧于国有大行称号。（邵乐天）