## 平安保险

的实力以及规模在国内的保险行业都是数一数二的,各地区也都有平安保险的线下服务网点,以便于客户办理保险相关的业务。今天带大家一起了解的便是平安保险柜台退保,下文对于

平安保险柜台办理退保后多久到账、需要带什么等常见退保问题进行了说明。

## 一、平安保险柜台办理退保需要带什么

- 1、退保申请书:投保人主动提出退保申请的,需要自行准备一份自愿退保申请书,说明个人退保的原因以及开始退保的时间,并且签字确认。
- 2、保险合同:需要退掉的平安保险保单合同原件;保单合同在办理完手续后是直接收回的,必须提供原件才可以。
- 3、身份证明:投保人本人的身份证明;投保人委托他人代为办理的,需要按要求提供其他的证明材料与退保材料一并提交。
- 4、银行卡:投保人本人银行卡账户信息,用于接收退保费。
- 5、其他:平安保险公司根据退保保单实际情况要求的其他材料。

## 二、平安保险柜台办理退保后多久到账

退保费到账时间为三至五个工作日;

平安保险承保的保单还是比较多的,每份保单实际的退保情况也并不相同,所以并没有完全统一的退保费到账时间;一般都是退保手续完成后的三至五个工作日会到账;部分保单

涉及情况比较复杂的,退保费到账时间会晚一些,不过也不会超过一个月。

保险公司故意拖延且协商无果的,投保人可以向有关部门进行投诉,以此来尽快 获得退保

费的返还;投诉可以通过平安保险专门的投诉部门,也可以通过银保监会。

## 三、平安保险柜台办理退保需要注意什么

- 1、提前咨询:大多数人都是第一次办理退保手续,对于退保具体的材料要求、 流程要求往往并不清楚,为了能够顺利退保,建议大家提前咨询平安保险公司了 解具体规定。
- 2、退保时间安排:退保遇到节假日相关手续便会往后顺延,对退保费到账时间有要求的或者是希望尽快办理完成的,最好是避开这段时间。
- 3、缴费卡余额:设置了银行卡到期自动扣除保费的,需要在办理退保手续时将该设置解除或者是将缴费卡余额转出,以免造成不必要的麻烦。

以上就是关于平安保险柜台办理退保后多久到账的相关说明,具体的要求建议直接咨询平安保险公司来了解。

哪些情况可以退保维权?

如果我过了犹豫期,想退保是否还能全额退保呢?其实如果销售过程中代理人有违规操作还是有机会全额退保的。那么具体有哪些情况呢?

- 代理人有代签字行为
- 销售过程中有返钱或者送礼
- 销售过程中夸大产品收益和理赔
- 代理人有诱导或者误导销售等

当然全额退保还是需要一定的技巧的。