

今天，#顺丰

宣布不送货上门就赔钱#登上微博热搜！原来顺丰称，从9月5日起，顺丰在全国50个主要大中城市，同时亮出“派件不上门，承诺必赔付”的承诺。

记者从“顺丰快运”微信公众号获悉，顺丰称在这些城市中，如果顺丰快递员没有获得收件人的同意，未能按标准上门派送，收件人可以通过顺丰客服热线、在线客服，或满意度评价这些渠道向顺丰反馈。

经客服核实无误后，收件人可获得5元客户体验保障红包，红包可用于在顺丰APP、小程序、公众号再次下单时，作为寄件金额抵扣。顺丰将以50城为起点，逐步向全国展开。

同时，顺丰也表示针对客户个人偏好和特殊情形，比如：收件人偏好不希望上门、预约设置了不上门的，以及反复电联客户未能联系上的，特别是疫情管控等因素导致的不能上门，将不纳入赔付范围。

顺丰还强调：不仅要做到派送上门，更需要根据时间、根据要求派送。

不过，要想了解具体有哪些城市属于此次赔付承诺试点的范围，需要在顺丰在线客服小程序查询，记者选择“上海市宝山区”后显示：“您查询的城市/区域属于此次赔付承诺试点的范围，如果我们快递员未能按标准上门派件，您可以通过微信评价页面、客服渠道反馈”。

对于这个操作，有网友指出，这本来就是应该的！

消费者付了运费，已经达成合同要约，必须按地址送货上门。未经允许放快递柜，就是违约行为，只不过因为索赔困难，选择维权督促其履约送达而已。

也有人表示赞赏，希望后面能落到实处！

对此，你怎么看？你遇到过快递不上门的问题吗？