

农行信用卡中心客服号码

800-819-5599

工商银行信用卡口头挂失后，找到卡了要重新启用或直接销户必须到信用卡中心吗？其他点不行？（天津）

、首先你的资料。能肯定的是你在工行有账户，或者有房贷相关的业务等等，银行总是在系统内发掘一切能发掘的客户，比如，房贷客户，定期还款的，没有拖欠的。或者工行有VIP资格的客户，这些就是银行信用卡部的营销对象。哦，还有一个，就是工资卡客户，单位在工行设立工资卡的。但这种情况下一一般是统一营销，问问你母亲的同事有没有遇到。2、开卡，确实像你打听的，必须是要经过客户同意，在信用卡部有一个营销部门（但现在听说有些银行是外包给行外的公司去做），一般来说营销人员电话推销的时候是有电话录音的，你可以掐着这个死穴去和银行讲理。但现在因为业绩的问题，营销那里总有些人是乱来的，不打电话就直接飞张卡出去，所以大部分像令堂这样的情况都是营销人员惹的祸，或者打了电话在电话里稍微误导下你妈妈，经典的稿子“有张卡给你的，什么时候送过去”，根本就没有问你同意不同意的话，变成只是通知你而已。3、你不收，确实会退回银行，正常程序来说，是另外一个岗位的人再次致电你妈妈，确认是不要的，银行就会帮你注销（BUT，这是我工作银行的程序，不知道工行是啥）。4、年费，首先要确定你妈妈有没有签收？如果签收了就比较难处理，没签收就好办多了。没签收这卡和你一点关系都没有，如果再追溯到开卡的问题，银行在道理上站不住脚，丫的，我都没同意开卡，你就送过来，抢钱啊？签收了的话还有一个就是激活，为了避免卡在途中丢失，所以银行设定了收到卡后要电话激活，也就是再一次核对你的资料，才会开通这种卡。如果没有激活，按我单位的原则，也是不收客户的，就是电脑上产生了，也会主动帮客户冲销掉，也就是和你一点事都没有。当然，冲销费用在银行里是件大麻烦事，且拖着呢。就是这么个理。5、销户问题，工行真不地道，还要人自己打电话，我们这边都是自己搞定的。不过话说回来，打个电话也不是啥麻烦事，反正客服电话有录音的，该怎么说就怎么说。6、定时炸弹的说法就夸张了点。没你的签名，啥帐都算不到你头上，就算这卡你签收了，已经在用了，仿冒签名消费的事情也沾不到你身上，要不就商户背，要不就银行商户各一半，一核对笔迹就好。现在呢，反正没签收纪录，银行怎么也咬不到你。