## 关于成都银行网上银行的问题

成都银行个人网上银行在修改网银登录初始密码时提示请插入US B-KEY,并检查驱动和证书是否正确是为什么

只要您是我行个人网上银行客户,携带本人有效证件及注册网上银行时使用的牡丹 卡到我行营业网点就可以申请u盾。使用u盾有三个步骤: 第一步:安装驱动程序>> 如果您是第一次在电脑上使用个人网上银行,请参照工 行个人网上银行系统设置指南首先调整您的计算机设置,然后安装u盾驱动程序, 不同品牌u盾的驱动程序只能用于本品牌。如果您希望用光盘安装,请运行u盾光盘 ,选择安装主页面的"系统升级",系统会自动检测并提示您安装补丁。安装补丁 后,请选择"驱动程序安装",安装u盾驱动程序。第二步:下载证书信息>> 申 请u盾后,您可以委托我行网点柜员协助您下载个人证书信息到u盾体内,也可以登 录工行个人网上银行,进入"客户服务-u盾管理-u盾自助下载",完成证书信息 下载。下载前请确认u盾已连接到电脑usb接口上。如果下载不成功,请到柜面办理 。第三步:开心使用u盾>> 您在登录个人网上银行之后,如需办理转账、汇款、 缴费等对外支付业务,只要按系统提示将u盾插入电脑的usb接口,输入u盾密码, 并经银行系统验证无误,即可完成支付业务。