

## HP公司呼叫中心解决方案

??通过它，可以看出交互如何得到有效处理、资源如何部署，以便提高呼叫中心的效率。

### 4 . 应用设计器

应用设计器基于图形用户界面 ( GUI ) 环境，便于使用者开发和定制商业程序自动化呼叫流程。

### 5 . 电子邮件管理应用

的电子邮件管理应用具有一个统一的机制，可以让电子邮件优先，并可将电子邮件信息升级到联系中心内所有的用户交互流中，使呼叫中心的管理人员能够获取详细介绍所有往来电子邮件活动的报告。

## HP公司的来历？

??从汽车库起家

HP由Bill Hewlett和Dave Packard于1939年创建。该公司建在Palo Alto的一间汽车库里，第一个产品是声频振荡器，它是音响工程师使用的电子测试仪器。HP公司的第一个客户是Walt Disney Studios,该公司购买了HP的8台音频振荡器为经典电影"Fantasia"开发和测试创新的音响系统。