中信银行借记卡状态异常

我登陆网上银行,查询自己的帐户，发现帐户状态显示的:卡状态不正常，怎么回事??

1、退货和失当交易处理。如果消费以后出现退货，应通过pos或压卡做退货交易，把已消费的资金重新划回持卡人帐户上。退货时商户不能以现金退还给持卡人。 当发生消费交易不能成功返回时，应确认该笔交易不成功(消费时只要不能成功打印pos单据均视为不成功交易)。您可以对卡片的状态和帐户余额查询发卡银行，并确认卡片状态是否正常以及不成功消费金额是否入帐。对于卡片状态不正常的，应查询原因；对于消费金额已入帐的，应及时请发卡银行协助查询，并调回不成功消费金额。 2、遇到网络中断和差错处理的情况。因网络运行的状况、通信系统的稳定情况、服务人员对业务的熟悉程度以及持卡人本身的操作不当等引起的常见的问题：一是网络中断，无法正常用卡。如果是信用卡，可以通过人工授权来处理。如是借记卡，一般要等到网络或系统正常时才能办理业务。发生问题后银行一般会及时研究排除，客户需耐心等待。二是交易中途失败，导致卡账户出现误差。发生这种情况不用惊慌，目前各行都建立了相应的差错处理机制，会尽快为您调整有关账户，能保证客户资金的安全。 持卡人对帐户交易有疑异的，应及时联系发卡银行，请其查询交易情况，在查询期间应与发卡银行保持电话或其他联系方式。对于差错交易需要进行帐务调整的交易，应请发卡银行明确调帐时间。有关差错处理的期限，请参照《银行卡跨行业务差错处理暂行办法》。