

近期从建行东莞市分行方面获悉，建行不断深化以“车”为主题的金融服务链，从购置新车，到车辆购险、加油洗车、高速通行、年检缴费，林林总总与车有关的一切，不仅形成了包括龙卡汽车卡、ETC龙卡信用卡等在内的“潇洒车族”系列信用卡产品，为客户提供高速通行、优惠加油、免费洗车等服务，而且通过购车分期、车牌分期等消费信贷服务，以现代化的优质金融服务，引领广大有车一族享受新概念“车生活”。

一站式服务无忧用车

建行东莞市分行工作人员介绍，建行在2004年推出业内首张以私家车主为服务对象的“Life Style”(生活方式型)信用卡——龙卡汽车卡，提供包括汽车加油、汽车美容、行车救援、车险团购、汽车租赁、代办车务手续等车主关心的一站式增值服务。作为最经典的“潇洒车族”系列产品，龙卡汽车卡上市已有十多个年头，仍不断焕发勃勃生机，更加受到私家车主的青睐。

东莞虎门的李先生是最资深的龙卡汽车卡客户之一，他算了一笔账，“我平均每个月加油费用大概1500元左右，到中石油加油站可享受积分换油服务，一年下来就把年费‘赚’出来了。另外购物、吃饭尽量用信用卡付账，积累的积分还能兑换加油费，洗车也有优惠。七七八八省下来的钱早就超过年费了。”

锦上添花与雪中送炭，后者也许更令人难忘。东莞长安的周小姐与龙卡汽车卡的首次亲密接触发生在车子抛锚时，没有带足现金的周小姐无法支付拖车费用，郊外天色越来越暗心里直发慌，还好周小姐及时发现皮夹里的龙卡汽车卡，最后在400客服人员的协调下及时获得拖车服务得以解救。

在信用卡免年费成为国内市场“公约”的时代，龙卡汽车卡自然有它的立足之道。

助力15秒到5秒的跨越

为充分发挥ETC的规模效益，交通部决定在全国范围加快推进ETC联网工作，与各家银行跨界合作孕育的信用卡产品，在此过程中，建行ETC龙卡信用卡就是其中表现抢镜的一员。

建行自2011年起，率先发行ETC龙卡信用卡，充分保障了从MTC（半自动车道收费系统）到ETC（高速公路不停车收费）的顺利转型，实现了15秒到5秒通行速度的跨越，大幅提升高速公路通行能力。

建行东莞市分行方面表示，建行广东省分行推出的新版粤通卡·龙卡信用卡，可代扣通行费免充值，给持卡客户带来高速公路不停车收费的畅行感受。粤通龙卡是建行与广东联合电子服务联合发行的高速公路联名信用卡，新版的粤通龙卡是一张IC芯片卡，分为金卡和汽车卡，不仅具有龙卡IC信用卡的各项基本和专属功能权益，以及代扣高速公路路桥通行费功能，持卡客户还可享受专享权益。

粤通龙卡金卡是根据广东地区高速公路联网收费系统升级标准生产，免预存、免保证金、通行费9.8折，持卡客户可在高速公路MTC停车通道和ETC非停车通道实现电子缴费。该卡采用“先通行、后结算”方式，通行费从粤通龙卡中自动扣收，无需预存现金，享受最长50天免息期。同时，持卡客户在指定购票点刷粤通龙卡全额购买机票，可享高额航空意外险的等航空保障。建行还为客户每月免费邮寄银行账单及缴费发票，助客户轻松对账。

粤通龙卡汽车卡不仅可享受上述金卡的功能权益，还可享受积分加倍换油、优惠洗车服务、免费道路救援等龙卡汽车卡的各项功能权益。客户刷卡消费符合一定条件的，可在指定洗车网点享受每周一次优惠洗车服务，消费积分还可按4%。兑换油费，5万分起兑。此外，持卡客户可免费享受标准范围内的全国道路救援服务，包括现场快修、换备胎、泵电和15公里就近拖车（每年每项各3次），超过标准的费用由客户自理。

创新升级 赢在精工

汽车卡的权益特点，使其涉及加油、洗车、保险等第三方服务商，管理的宽度和深度前所未有，尤其是近万个洗车点，任何环节的懈怠，都会直接影响建行声誉，甚至制约汽车卡的发展。2009年，随着汽车卡突破百万，汽车卡权益和服务在各地不尽一致的问题也逐渐显现，给产品管理和客户服务增加了难度，成为影响客户体验和产品持续发展的瓶颈。

建行东莞市分行工作人员介绍，建行对22家分行的汽车卡权益和服务展开全面梳理、调查和研究，最终决定推出新版龙卡汽车卡升级方案。当时负责此项工作的产品经理介绍说，升级工作重在“统一”，通过统一产品权益内容及服务供应商，统一洗车服务标准要求、统一服务商准入标准、统一规范现场宣传布置、统一洗车POS管理系统等，解决汽车卡权益和服务在各地不尽一致而产生的诸多问题。升级后，因权益服务而发生的投诉率得以逐年降低，发卡快速增长，覆盖全国33个省市。随着汽车卡规模的不断扩大，汽车卡洗车等费用问题，成为制约其快速发展的主要矛盾。2012年，第二次升级工作再次启动，通过POS兑换平台，实现积分加倍换油服务自动化处理，换油时间从30天缩减到即时完成；通过优化洗车POS系统功能，实现客户每周一次享受立减15元门市价的洗车优惠；免费享受全国道路救援服务，包括现场快修、换备胎、泵电和15公里就近拖车（每年每项各3次）。

为了满足高端车主日益多样化的金融服务和汽车增值服务需求，建行于近期创新推出龙卡汽车卡白金版，全面整合优化产品功能权益，在原有权益基础上新增了免费代驾、机场1元停车、网点优先服务等多项权益，同时具备电子驾照和行驶证管理等交通类行业应用功能、全国热购卡商户特惠权益，并在有条件的地区加载高速公路ETC功能，真正实现“多卡合一、一卡多用”。