

每经记者：赵景致 每经编辑：廖丹

近日，记者注意到，有网友称中国银行深圳地区的借记卡微信提现失败，支付宝无法转账，账户状态显示为冻结。

对此，记者以客户身份致电中国银行客服，工作人员表示，如果在没有办理过挂失等交易的前提下，发现卡片异常的话，原因比较多样。工作人员表示，涉及因素很广，可能是长时间未交易、交易频繁，还可能涉及司法冻结等。

对于如何解除限制，工作人员表示：“一般需要本人持开户的有效证件、银行卡去就近网点查询，具体情况届时柜台人员会告知。”此外，工作人员表示，若是在深圳办的银行卡，且本人因故无法前往网点，也可以通过微信小程序“中银在家”，把情况申诉到后台，一般审核通过的话便会自动解除，比较方便。

据悉，广东省内银行目前对储蓄卡的管控较严，此前就有大行工作人员对记者表示：“一般用得少、余额又少的银行卡会被调额。”无卡无存折类业务和第三方支付，如微信、支付宝等，会被限额。但持有效证件及银行卡，到柜台办理业务不受限。

在记者近日的走访过程中，深圳地区某股份行工作人员也对记者表示，现在该行对于办理银行卡“查得更严，比去年还严，限额更低”。该工作人员解释背后的原因是打击电信诈骗，“不管我们怎么对客户说，银行卡不能出租、出借，还是有客户去卖银行卡。现在银行网点只要开出一张涉案银行卡，网点就要负很大责任，深圳所有银行都一样。所以查得特别严，管控得也特别严。”

目前，国家公安部门也在大力打击治理电信网络诈骗犯罪。

“电信网络诈骗犯罪是很复杂的社会治理问题，并不是简单的社会治安问题。”今年4月，公安部副部长杜航伟在国新办举行的打击治理电信网络诈骗犯罪工作进展情况发布会上表示，一年来，全国共破获电信网络诈骗案件39.4万起，抓获犯罪嫌疑人63.4万名。

杜航伟介绍，一年来，各地区各部门对人民群众深恶痛绝的电信网络诈骗犯罪出重拳、下狠手，以前所未有的力度和举措深入推进打防管控各项工作，电信网络诈骗犯罪近年来持续上升的势头得到有效遏制。

每日经济新闻

每日经济新闻