

来源：上海网络辟谣

近日，不少自媒体转发一则视频称，从6月初到现在，上海部分银行门口老是排着长长的队伍，排队人群中不少老年人，但银行“每天只发40个号”。上海辟谣平台对视频内容核查比对发现，

相关视频为今年6

月上海全面恢复正常生产生活秩序

初期的情况。

当时因防疫要求，部分银行网点采取限制人数、增加消杀时间、缩短营业时间等措施从而导致排队现象。

记者获悉，近期上海各银行营业网点秩序均正常有序，并未出现视频中所播放的排队现象。

从视频内容看，所谓“每天只发40个号”的说法是6月16日媒体报道中国邮政储蓄银行浦东某营业所采取的措施，限号给前来缴纳水电煤费用、领取养老金的老人带来了不便。实际上，上海在全面恢复正常生产生活秩序初期，不少银行因防疫要求面临种种业务上的限制，但同时业务需求又在激增。为了解决以上问题，上海银保监局于6月17日发布

《关于进一步做好银行网点金融服务
满足市民集中办理业务需求的通知》，
包括上海银行

、工商银行上海市分行、邮储银行上
海分行、中国银行上海市分行、建设银行上海市分行、
浦发银行上海分行等在内的多家银行

已采取延长工作时间、针对老年客群设置专属通道、增派更多工作人员、网点应开尽开等措施，缓解排队现象。

视频中还出现了上海银行某支行门口的排队情形，对此，上海银行相关工作人员答复上海辟谣平台称，

这是今年6月养老金

发放高峰上海银行某支行门口的排队情
况。

上海银行是上海最大的养老金发放银行，
因疫情积压了两个月的业务集中在6
月份办理，

且不少老年客户习惯在柜台办理现金业
务，

所以出现了排队情况。当时，上海银行总分支行派遣员工支援网点一线，为老年客

户搭建“绿色通道”，及时引导他们进行柜台或机具分流，并安置爱心椅，发放小扇子、饮用水和防暑降温用品，为老年客户提供了相对舒适的等候环境。

静安区上海银行某网点门口

8月9日上午，记者分头走访静安区和徐汇区

多家银行网点求证，上海银行、中国邮政储蓄银行、中国银行、

中国农业银行、中信银行

的部分网点均未出现排队。在上海银行宛平路附近某网点，记者看到门口准备了帐篷、若干座椅和消暑用品。现场工

作人员表示，

除早上9点刚开门营业时有3至4位左右顾客排队，基本全天都能直接进入网点内等待

。对于老

年群体，有志愿者

协助提供取号或使用自助机器完成相

关业务。

中国邮政储蓄银行衡山路某网点还会提醒老人，每月10日为不少企业的工资发放日，业务量相对较大，建议错峰前来办理业务。部分空间条件较好的网点不会让客户在外排队，在登记场所码、测量体温后就能进入。

中国农业银行某网点为等候人群设立帐篷和座椅

部分空间条件较好的网点不会让客户在外排队，在登记场所码、测量体温后就能进入

由此

可见，网

传视频画面存在明

显“张冠李戴”行为。上海辟谣平台

注意到，

该视频通过模糊时间、地点进行二次加工，找准时机转化成“当时当下”的情景，刻意回避事件的解决进展及实际情况，以此反复刺激大众情绪。此外，还利用“标题党

”的做法

嫁接与之无关的金

融风险信息，制造恐慌焦虑情绪以博

取流量。

这正是部分自媒体追求“流量为王”的商业逻辑。而这些自媒体IP地址往往都位于

外省市，建议有关部门通过有力的执法划出清晰的红线，对散布虚假信息、恶意炒作的行为形成有力震慑。