

## 一、什么是信用记录？

信用记录全面、真实记录您在金融机构借债还钱、遵守合同和遵纪守法情况

，既有您按时还钱的记录，也有您不按时还钱或者借钱不还的记录。目前个人信用记录主要储存在人民银行征信系统中，并以信用报告的形式向本人提供查询。

## 二、个人信用报告包含哪些内容？

个人信用报告主要包含七个方面的内容：

### # 个人基本信息：

识别个人身份的信息，如国籍、姓名、证件类型、证件号码、婚姻状况、居住信息、职业信息、联系电话等；

### # 信息概要：

概要描述个人信息构成、逾期及违约情况、获得授信及负债情况；

### # 信贷交易信息明细：

逐笔详细描述个人的信贷交易信息（如贷款、信用卡、担保信息等），反映信息主体借钱和还钱的历史；

### # 公共信息明细：

展示与信息主体个人有关的行政处罚与奖励信息、法院失信被执行人信息等公共信息；

### # 本人声明：

个人对本人信用报告中有关事项的解释；

# 异议标注：

标注个人对本人信用报告中提出异议的信息；

# 查询记录：

详细记录过去2年内，何人何时因为什么原因查过信息主体的个人信用报告。

三、个人为什么要查询本人信用报告？

目前，个人信用报告广泛应用于金融机构贷款、信用卡审批和贷后管理中，还用于任职资格审查、员工录用等

许多活动中。

信用报告能够节省

金融机构审贷时间，帮您快速获得贷

款。

大家应该主动了解自己的信用报告，对其中可能错误的信息要及时向征信中心或业务发生金融机构提出申请纠正，避免给您带来不利影响。

四、个人信用报告怎么查？

# 现场查询：

人民银行分支机构查询点提供柜台查询，人民银行分支机构查询点、部分金融机构网点提供自助查询机查询，查询时须携带本人有效身份证件。柜台、自助查询机地址可拨打400-810-8866询问，或登录人民银行征信中心官网[www.pbccrc.org.cn](http://www.pbccrc.org.cn)查询。

# 人民银行官网查询：

您可以通过互联网提交查询申请，查询网址为人民银行征信中心官网[www.pbccrc.org.cn](http://www.pbccrc.org.cn)。网上查询时，您需要首先进行用户注册，在线进行身份验证，提交查询申请，一般情况下次日即可获得信用报告。每人每年有两次免费查询的机会。

# 商业银行网上银行查询：

目前仅有少数商业银行提供网上银行查询服务。您需要开通银行的个人网银，根据页面提示提交查询申请，一般情况下次日即可获得信用报告。

# 商业银行手机银行查询：

目前仅有少数商业银行提供手机银行查询服务。您需要开通银行的手机银行，根据页面提示提交查询申请，一般情况下次日即可获得信用报告。

# 云闪付APP查询：

在手机上下载云闪付APP，根据页面提示提交查询申请，一般情况下次日即可获得信用报告。

五、我不打算申请贷款和信用卡还要查信用报告吗？

建议您一年内至少查1次信用报告

，在了解您自身信用状况的同时，检查是否存在别人冒用或盗用您的身份获取贷款、信用卡的情况，是否有错误信息，是否有未经您的授权违规查询的情况等。

六、如何维护好个人信用记录？

- 1.申请信贷业务，综合考虑自身收入和负债情况，量力而行，切勿过度负债。
- 2.获得贷款或使用信用卡后，一定要按时足额还款，不要逾期。
- 3.关心自己的信用记录，定期查询，防止发生未经授权的查询，防范个人信息泄露。
- 4.保管好个人身份证件，身份证件复印件应注明用途。
- 5.保管好个人信用报告，不随意丢弃信用报告，不要轻易把信用报告提供给其他商业机构。
- 6.在公共网络查询、保存信用报告后要及时删除。

7.日常生活中，主动与银行保持畅通的联系渠道，注意更新手机号码，准确提供自己的基本信息。