

盛夏七月，本是甘南

最美好的时节，然而，又一场席卷而来疫情防控战骤然打响。在全省抗击疫情的关键时期，面对严峻的疫情防控形势，中国工商银行甘南分行营业室积极承担起国有大行责任，全力做好疫情防控期间金融服务和疫情防控工作，为打好疫情防控阻击战贡献金融力量。

甘南分行营业室严格按照

上级行工作要求，迅速启动防控应急预案

，快速反应，精准施策，以优质、快捷的金融服务助力疫情防控工作高效开展，保障广大客户金融服务需求的同时，促进全行各项工作稳步发展。在疫情面前，营业室全体员工上

下一心，践行金融为民使命

，助力企业稳健发展，展现工行效率，体现大行担当，坚决打赢这场防疫阻击战。

对内，甘南分行营业室细化工作措施，织牢疫情防护网，在疫情期间实施责任人制度、突发事件报告制度、应急协调制度。要求员工每日进行自身健康监测，并要求全员每日在工作群里上报自己的“健康码”“场所码”“行程码”，如有异常信息及时汇总上报上级行；同时安排人员每日定时对网点内大堂环境、智能自助设备、现金柜台、网点周边等进行消毒工作

，严格疫情“内控

”管理措施不掉链，同时及时补充配

备口罩、体温计、84消毒液

、洗手液、一次性手套等防护用品，为应对疫情做好充分的物资供应。

对外，严格疫情“外防”安全措施不松扣，积极落实疫情期间客户“扫码进店”、测体温、登记、佩戴口罩等具危机就是服务客户新机遇，营业室面对疫情再次来袭的危机，弹性上岗期间，该行的服务从不间断，面对企事业单位的紧急需求，如代发工资、代扣业务、开户业务等，仍保证每日迅速有效地完成客户的金融需求，充分发挥线上“联系、服务、关爱客户”，想客户之所想，急客户之所急，本着为客户服务的原则，联系各个部门做好协调，为客户办理应急业务。坚决消除“熟人免检”现象出现，同时做好现场客户遵守秩序与安全维护。

在疫情严峻复杂的环境下，甘南分行营业室工作人员上班时间，确保网点正常运行，保证现金及智能设备供应。主动外呼各个客户群体，远程指导客户使用手机银行办理业务。依托手机银行线上提醒、远程指导、数字化营销，满足客户足不出户享受金融服务。避免了网点人员过于密集，减少了交叉感染风险。

甘南分行

营业室在疫情期间

成立专门联络小组，每日主动联系该
行政府、军分区

、医院、等重点企事业单位，征询其金融服务需求，确保疫情期间服务工作不掉线。疫情无情，服务暖心。营业室全体员工坚守岗位，在疫情期间积极配合甘南藏族自治州医院，多次前往州医院上门收款，无所畏惧一往无前。用实际行动诠释了责任与担当，客户对该行疫情期间高效、快捷、全方位的服给予了高度评价。(赵蓉)