7月30日，客户周女士拿着一大包硬币来到工行秦皇岛北站支行办理零钱兑换，由于硬币数量较多，该行员工放弃午休时间为客户清点硬币。

在硬币清点过程中，大堂经理
通过与客户聊天得知其为网点周边商户，因为日常现金交易量大、面值小，积攒了不少零钱。在完成零钱清点后，
大堂经理向其介绍工行
商户二维码，借助二维码收款可以最大限度地减少收零钱的烦恼，还能够定期查询账单，非常便于日常的资金结算，客户表示认可，在兑换完零钱后，便申请办理了商户二维码，并对该行为其清点零钱的服务表示非常满意。

沉甸甸的零钱是沉甸甸的责任，该行始终坚持以客户为中心，想客户之所想，急客户之所急，用实际行动赢得了客户的好评。（姜玉琦）