7月初，在重庆上大学的小钱通过京东物流
，把学习资料和生活用品一共打
包成5个包裹寄回襄阳
，总运费320元。可一个星期后，她听说物流出了问题。京东物流客服人员说：“从重庆发往武汉的时候，货车在高速路上发生了自燃，陆陆续续清理出来的都进行了派发，没有派发的就已经损坏，东西已经烧了。”

确定包裹被烧毁后，小钱找到了购买生活用品和学习资料的付款记录，并找商家补开了电子发票，经过初步估算，寄出的物品总价值近4万块钱。可京东物流给出的赔付数额，让小钱难以接受。

京东物流客服人员说：“这边帮您申请到了3000的赔付金额，您能接受吗？你当时发货的时候是没有进行保价的，没有保价的话按照运费的9倍，也没有达到3000元。”

小钱表示，当初寄件时物流工作人员并没有告知她有保价服务。经过协商，京东物流方面表示可以把赔偿总额提高到7500。

货物在
运输途中被烧
毁，作为货主究竟该如何维
权呢？有律师表示，根据《民法典
》规定，承运人也就是物流公司负有妥善保管并将货物安全送达的义务，除非物流公司能证明，货物在运输过程中的毁损、灭失是由于不可抗力，或者托运人的过错造成的，否则应当承担责任。

律师洪程龙说：“本案中，货物损坏的原因是车辆发生了自燃，承运人没有尽到安全运输的注意义务，作为货主的小钱不存在任何过错，物流公司应当承担赔偿责任。”

至于“未保价的物品，赔偿金额不超过运费9倍”的规定，律师表示如果没有在合

免责条款无效，物流公司应当按照实际损失赔付。

不过小钱在举证自己的实际损失时，面临着困难，她虽然列了一张物品清单，并提供了购买小票，但在寄件时没有对包裹内的物品拍照留存证据，仍然难有说服力。律师建议还是以协商为主。

（未经许可 不得转载）

记者：汤印

编辑：王路 | 校对：黄娟

责编：郑海 | 审核：周嘉宾