

## 重要电力客户是如何分级的？

(《国家电网公司业#供电方案编制导则》6.

根据对供电可靠性的要求以及中断供电危害程度，重要电力客户可以分为特级、一级、二级重要电力客户和临时性重要电力客户。

## 企业为什么要按客户的大小进行分级管理？

高层领导的重视。在公司的任何一项重要变革中，高层领导的支持都是必不可少的。在客户管理系统的实施中，高层领导的重视可以为项目提供为达到目标而必须的时间、财力以及其他资源。同时，在项目实施过程中出现问题时，更能够激励员工解决问题。因为客户管理系统的实施涉及到公司内部深层次的业务流程变革和整合，所以高层领导的支持更加有利于促进不同业务流程、不同部门之间的协调与合作。