怎么办？顺丰快递弄丢了我的快递？顺丰快递弄丢了我的快递，怎么办？

如果你是网上买的，那就可以找你的卖家重新发货，直接告诉他包裹丢了，没有收到。卖家会承担带来的损失，而且卖家会和快递公司取的联系的。你不必为此承担责任，因为你没有拿到货。 如果你是自己寄的，而你没有保价的话，按照快递公司的规定只能赔偿你所付运费的5倍金额。

快递公司把快递弄丢了怎么办？

可以要求快递公司给予合理解释并且辅以证据证明，否则最高可以要求赔偿实际物品价值并退回邮费。快递丢失的，首先按照快递合同(见快递单背面)的约定进行赔偿。合同没有约定或者约定不明确的，适用《合同法》关于运输合同的规定进行赔偿，即赔偿寄件人货物的实际价值损失。