

## 中国建设银行网银盾序列号控件不可用怎么办呢？

请你卸载E路护航安全组件后重新下载安装。安装后，如你的网银盾序列号是以1-4开头的，请你使用鼠标右键点击我的电脑-管理（请将鼠标移到我的电脑图标，点击右键）-服务应用程序-服务-Smart Card将状态改为启动，启动类型改为自动；之后在重新点击管理-设备管理器-通用串行总线控制器，请查看下方是否有黄色的问号、叹号或者红色的叉，如有，请将上述图标用鼠标右键分别点击更新驱动程序，更新成功后网银盾即可正常被识别。

如你的网银盾有屏幕，请右键点击我的电脑-管理，选择“属性-硬件-设备管理器-其他设备”启动USB Smart Card reader后再操作即可。

## 中国建设银行网银盾序列号控件不可用怎么办？

请你卸载E路护航安全组件后重新下载安装。安装后，如你的网银盾序列号是以1-4开头的，请你使用鼠标右键点击我的电脑-管理（请将鼠标移到我的电脑图标，点击右键）-服务应用程序-服务-Smart Card将状态改为启动，启动类型改为自动；之后在重新点击管理-设备管理器-通用串行总线控制器，请查看下方是否有黄色的问号、叹号或者红色的叉，如有，请将上述图标用鼠标右键分别点击更新驱动程序，更新成功后网银盾即可正常被识别。如你的网银盾有屏幕，请右键点击我的电脑-管理，选择“属性-硬件-设备管理器-其他设备”启动USB Smart Card reader后再操作即可。