

## 中国工商银行网银登陆不了怎么办？

首先打开中国工商银行主页

工行主页正常打开

点击个人网上银行登陆

出现以下画面

现在我们需要做以下工作

下载并安装好网银助手，完成后并运行，让其自动搜索U盾驱动和证书，完成后重新启动电脑。

好了现在正开始解决问题

打开浏览器---找到工具--internet 选项（单击左键）

出现Internet 属性窗口????点击安全????

自定义级别，打开后就是安全设置-Internet 区域

找到Activex 控件和插件点启用

再找到其它含有Activex的控件启用

完成以上操作后重新打开IE浏览器

输入工行网上银行网址

可以正常登陆了

## 为什么中国工商银行网银助手打不开？

新办的U盾，然后下载U盾证书前，要先现在工商银行网银助手，下载了N次，都一直打不开，点击打开就是这种页面，一会儿出现一次，但就是不反应什么，然后卸载，重装，试了好多次了，一直这样，求解决啊！网银现在都用不了了，悲剧，还

不如不换成U盾了

网银助手你可以不用安装，你现在先把网银助手卸载掉。U盾的安装不需要网银助手也可以，首先打开工行网站，点击个人网银登陆右下角的网银助手，然后在新页面的最下面点击分步安装，然后安装第二步里的驱动程序，再根据第四步的提示下载证书就可以了。