

中国工商银行网上银行为什么登陆不了？

工行个人网上银行采用ActiveX控件输入密码方式。您需要下载安装后才能正常输入密码。首次登录个人网上银行时，登录页面会有下载控件的过程。只需要下载一次控件，以后再访问个人网上银行时，控件直接在本机被激活而不需要再次下载。若系统没有成功自动下载该控件，将无法在个人网上银行登录和支付页面输入密码，可使用以下方法解决此问题：

1) 登录工行门户网站www.icbc.com.cn;

(2) 点击首页左侧“个人网上银行登录”下的“安装”按钮，安装“控件”；

(3) 打开IE浏览器，选择“工具-Internet选项-安全”，点击“自定义级别”，将ACTIVEX中的“禁用”选项改为“提示”后关闭所有浏览器，重新登录尝试。另外，您也可以通过工行首页，选择“个人网上银行登录”下方的“下载”，点击《个人网银控件安装指南》，按照页面提示安装工行安全控件。

怎么登陆中国工商银行网上银行？

中国工商银行个人网上银行登录全新版本已开放，为了让客户更安全、便捷的使用网上银行办理业务，现在工商银行推出了新一代的网上银行登录页面。在此工商银行特别声明：请各位工商银行网上银行客户相互转告网银升级内容，网银升级期间可能对部分网银客户造成不必要的麻烦，如网银登录输入不了密码，转账交易失败，登陆网银页面无法显示等等。升级成功后的工商银行网上银行用户异地行内转账、异地的跨行转账、境外汇款将永久享受免手续费。