

## 信用卡催收员这个工作好吗？

客户分类：7 天内需要回款 60%,15 天内回款 80%。1、逾期 1-5 天的客户，需以热情服务的态度，关注客户逾期的原因，通常只拨打客户本人电话和单位电话。不用致电联系人，如果联系人知悉其贷款，可以让其联系人转告，或者让联系人代其还款；若客户是习惯性逾期客户，可当成催收后期客户催收，如维朗催收管理系统，像这类客户系统会通过策略去自动打电话，发短信，邮箱等。提高公司的催收效率，大大的节约公司的成本。2、逾期 6-10 天的客户，系统还是通过策略去自动打电话，发短信，邮箱等方式去促使客户补缴。

## 信用卡催收员催收话术是怎样的？

1：我是某某某律师事务所受某某某银行委托办理某某某的信用卡拖欠一事！（其实根本没有催收员这个部门，银行官话叫清欠，都是外包给个人的，以律师事务所的执照拿着银行的委托在要帐）2：再确认是欠款本人后，会把欠银行钱的重要性说给你，限你在规定时间还钱，具体情况看你本人还款意向如何，只要有意向还款会一点点的把钱追回。3：在说完事情的严重性后，看欠款人没有还款的意向或敷衍了事没还款，会联系你在银行留下的所有人，说明严重性，4：如欠款人能联系上，但就是无力偿还，会约欠款人到他们那里面谈，了解欠款人实际偿还能力，5：如果欠款人超过2个月还没有还款，会把欠款人约到个地方，说可以把卡解开，正常使用，其实就是骗你去，会有警察等你的。6：联系不上欠款人，给欠款人留下的联系人打电话追讨，但一般效果不大，然后交给警方处理，欠款情况属实的列为网上逃犯。7：清欠过程中会用到一些别的非常规方法，就不一一说明了。