

你们这个退票手续费扣多少？你们这个退票手续费扣多少钱

请问哪个项目

动车票退票扣多少手续费？

- 1.客票预售期延长至60天后，对开车前15天（不含）以上退票的，不收取退票费。
- 2.在发站开车前，特殊情况也可在开车后2小时内。火车票网上订票且未换取纸质车票的，可以于不晚于开车前2小时登录网站办理退票手续。
- 3.团体旅客必须在开车48小时以前办理。

火车票退票手续费火车票退票手续费新规定实行梯次退票，网上退票手续费和其他退票方式扣费无异。对开车前15天（不含）以上退票的，不收取退票费。票面乘车站开车前48小时以上的，退票时收取票价5%的退票费；开车前24小时以上、不足48小时的，退票时收取票价10%的退票费；开车前不足24小时的，退票时收取票价20%退票费。

注意：针对梯次退票存在的“改签规避”漏洞，铁路部门发布新的火车票退改签规定，无论网上、窗口订票，都只能改签1次。