

工行信用卡积分兑换流程

途悦网为工行牡丹信用卡提供积分兑换商品及服务。所含服务包含洗车、汽车保养、汽车美容、汽车增值服务。

1.登入工行积分兑换页面选择途悦网汽车养护服务

单项服务：一百、二百、五百元洗车卡；酒后代驾服务。

套餐服务：五百、一千、一千五、两千元套餐服务。

2.兑换成功后，工行将用户编号、信息提供给途悦网，一周两次。

3.途悦网客服电话核对用户信息，并在3个工作日内将途悦卡送达用户手中。（快递）

4.用户收到途悦卡。登录途悦网进入工行积分兑换专区。输入卡号和密码，选择所需服务/商品，提交完成。

5.途悦网后台系统将用户所选服务加载到其途悦账户中及途悦卡中，同时配送部分实物产品。流程结束。

工行信用卡积分如何兑换呢？

一、登陆工商银行网上银行信用卡积分兑换

(1)、持卡人登陆中国工商银行个人网上银行;

(2)、选择客户服务-积分管理-积分兑换-实物礼品-选择“信用卡积分-我要兑换”-进入兑换画面;

(3)、选择需要兑换的礼品和数量，如积分数符合，则弹出寄送画面，选择默认寄送地址或者重新输入邮寄地址和邮编（注：为有效寄送礼品，请务必在地址栏输入正确的联系电话）;

(4)、兑换完成后，客户信用卡积分实时扣减，并生成兑换文件;

二、到指定营业网点兑换工商银行信用卡积分

- (1)、持卡人须携本人身份证、牡丹信用卡(属于代办应提供代办人身份证件及持卡人身份证件)到指定营业网点进行积分礼品兑换申请;
- (2)、持卡人现查询本人信用卡积分,按照积分选择相应的礼品,并填写兑换申请书;
- (3)、由营业网点柜面经办人员根据持卡人兑换申请书进行积分兑换;
- (4)、如持卡人所选择的礼品可在营业网点领取,持卡人可实时领取;如所选礼品只能邮寄,工商银行将对持卡人所选积分礼品进行统一寄送;
- (5)、如所选礼品已兑换完毕,客户可选择其他礼品兑换。