

## 怎么关了京东的白条突然不想用京东白条，可一直找不到关闭的设置，哪

如不想用京东白条，关闭京东白条有以下两个办法可供选择：

### 1、下载京东金融APP

手机端下载京东金融APP客户端，登录京东账号，进入APP界面，选择下边首页按钮-点击上面白条-点击白条可用额度-最底下点击设置-最底下点击账户安全-点击锁定白条账户)。备注：如出现提示需要还清所有白条欠款，请还清所有白条欠款，因为锁定白条前需要提前还清白条所有的欠款，

### 2、登录账号，寻求客服帮助

电脑端登录京东账号，界面右上角有联系客服，点击我的客服，聊天界面右上角人工客服字样，请点击切换到人工客服，将问题反馈给客服，帮您关闭京东白条。备注：关闭白条前需要还清所有白条欠款。

手机登录金融APP客户端，点击界面上的白条，点击白条可用额度，点击右上角客服，进入聊天界面，点击左下角的+按钮，点击人工客服，将您的问题反馈客服，帮您关闭京东白条。备注：锁定京东白条前需要还清所有的欠款。

## 手机怎么关闭京东白条

首先打开【京东金融】，选定选项中的【白条】，进去后点击上方的【白条可用额度】，就来到白条了页面；向下滑动，找到【设置】这个功能，点开它，可以看到设置页面最下方有个账户安全，选择这个【账户安全】；接下来点击最上方的【锁定白条账户】，但是要还清借款才可以关闭这个京东白条，所以等还清借款之后，再点击这个锁定白条账户就关闭京东白条了。