

## 怎么办？交通银行网银登录？交通银行网银登录，登录时报EBLN00

请检查您的IE浏览器是否为6.0以上版本，我行个人网上银行推荐的浏览器为IE6.0以上版本，如低于此版本建议您进行升级。同时，为了你能正常浏览网页请进行一下设置：

- 1.将“Internet 选项”中“高级”设置为“还原默认设置”。
- 2.请将IE浏览器的“Internet 选项”中“常规”->“设置”->“检查所存网页的较新版本”设置为“每次访问此页时检查”。
- 3.同时建议您将“Internet 选项”中“安全”->“自定义级别”->“ActiveX控件和插件”中的设置为“启用”或“提示”。
- 4.请不要使用IE自带的后退按钮。

■ 新版密码控件升级后客户第一次登录，没有提示安装密码控件，怎么办？

请将IE浏览器的“Internet 选项”中“常规”->“设置”->“检查所存网页的较新版本”设置为“每次访问此页时检查”，然后关闭IE重新登录即可。

## 交通银行个人网银登录为什么进不？交通银行个人网银登录为什么进不去

最直接的方法：下载安装那个 交通银行网银向导，然后进入IE的 工具 -- Internet选项 --- 程序，按 管理加载项 按钮，在 已经使用的加载项 的列表里面，找到 Submit Class，将其设置为 启用，然后确定，重新打开IE，问题就解决了！