

淘宝如何理赔退货运费险？

??买家可在“已买到的宝贝”中点击对应订单中的“退运保险”，查看保险详情，了解理赔进展。理赔成功后，可在支付宝账户中的“收支明细”菜单下进行查看。

二、卖家为买家购买的退货运费险申请理赔您在淘宝购物的时候，若是卖家为您购买了退货运费险，后续发生了退货的情况(不含换货)，退货的运费保险公司后续会支付给您，请您按照以下流程操作:第一步:在淘宝上发起退货退款申请;第二步:填写正确的退货物流信息;第三步:卖家同意退款协议退款成功之后，系统会自动发起理赔申请，保险公司会在72小时内进行审批处理，确认理赔后赔付金额将直接支付至买家支付宝账户，无需您再做任何操作。

怎么理赔卖家已经加入退货运费险？卖家已经加入退货运费险，买家退货

退货时，买家首先需要点击“申请退款”，待卖家同意买家的退款操作后，买家只需在淘宝网退货过程中填写正确的“物流公司”“物流单号”等信息，待该笔交易退款结束后，系统会自动发起理赔申请。

保险公司会在72小时内进行审批处理，确认理赔后赔付金额将直接支付至买家支付宝账户。点此查看详细的退货退款流程。

买家可在“已买到的宝贝”中点击对应订单中的“退运保险”，查看保险详情，了解理赔进展。