

## 建设银行个人网上银行登录不了怎么回事？

打开ie浏览器，输入ccb.com进入建行官网。或者在其他网页导航找到银行频道，找到建设银行，点击进入官网。

进入建行官网后，点击“个人网上银行登录”，跳出“网页无法访问，错误代码：网络错误”。

刷新页面”等操作无效后，检查是否因为Internet设置问题。首先，我们在浏览器的菜单栏中找到工具选项，然后Internet选项。

在Internet属性里，找到高级-设置-安全，在安全选项下找到勾选使用tls1.0，然后点击确定即可。

设置完成后，按f5刷新个人网上银行登录界面，看，可以了。。

## 怎样登录建设银行个人网上银行查询公积金？

第一步：登录建行个人网上银行→选择“我的账户”→“追加新账户”→账户类型选择“公积金账户”→输入公积金账号或住房补贴账号，将账号追加到建行个人网上银行；

第二步：选择“我的账户”→“其他账户服务”→选择“公积金”，账户余额、明细轻松查询。

温馨提示：

1．追加新账户时，公积金账号或住房补贴账号输入存折上打印的账号的后10位，即存折上打印的账号前面两位“0-”不要输入。

2．您在追加新账户时，如提示“证件号码不符”，有可能是以下两个原因之一：

(1) 您追加的不是本人名下的账户。使用“追加新账户”功能，只能追加本人名下的账户。

(2) 您要追加的账户在柜台上登记的证件号码和您的网上银行客户号不一致(有可能是由于新旧身份证号的原因)。在这种情况下，您可以到网点修改证件号码后，再办理追加账户手续。