

很多客户抱怨到银行办理业务时银行工作人员总是要求他们开通个人网上银行、手机银行等业务。

银行从减轻柜面压力等因素来考虑确实也有这方面考核要求，但从客户角度来说如果开通这些业务，虽然第一次办理会花费一些时间，但以后会节约很多时间。下面我简单介绍一下比较实用可在手机银行办理的业务：

- 1、通过手机银行可查询本人名下存、贷款账户的余额及明细，及时掌握账户动态。
- 2、可自行办理定期存款、转账、查询购买银行理财产品、自助生活缴费（水、电、气等）、办理委托代扣业务等
- 3、查询、下载个人存、贷款历史明细，在线开立个人资信证明、贷款结清证明等。
- 4、网点服务的预约取号，大额人民币预约取现等
- 5、有资金需求的可线上申请个人贷款、信用卡分期等业务

以上简单介绍

了一些可办理的业务，还有

好多例如查看电子工资单、企业年金

；办理纪念币预约、积分兑换等等，总之开通后很方便，好多业务可以自行办理，不用去柜面，节约很多时间。朋友们你们以后会主动开通个人网上银行、手机银行吗？