

## IT行业是什么行业？

??信息科技（英文：Information Technology，IT）主要用于管理和处理信息所采用的各种技术的总称。它主要是应用计算机科学和通讯技术来设计、开发、安装和实施信息系统及应用软件。它也常被称为信息和通讯技术（ICT）。信息科技的研究包括科学，技术，工程以及管理等学科，这些学科在信息的管理，传递和处理中的应用，相关的软件和设备及其相互作用。

## IT行业与其他行业有什么特点？

??IT是信息技术的简称，Information Technology,指与信息相关的技术。不同的人 and 不同的书上对此有不同解释。

IT实际上有三个层次：

第一层是硬件，主要指数据存储、处理和传输的主机和网络通信设备；

第二层是指软件，包括可用来搜集、存储、检索、分析、应用、评估信息的各种软件，它包括我们通常所指的ERP(企业资源计划)、CRM(客户关系管理)、SCM(供应链管理)等商用管理软件，也包括用来加强流程管理的WF( workflow)管理软件、辅助分析的DW/DM(数据仓库和数据挖掘)软件等；

第三层是指应用，指搜集、存储、检索、分析、应用、评估使用各种信息，包括应用ERP、CRM、SCM等软件直接辅助决策，也包括利用其它决策分析模型或借助DW/DM等技术手段来进一步提高分析的质量，辅助决策者作决策(强调一点，只是辅助而不是替代人决策)。