

运费险和退货运费怎么算？运费险和退货运费怎么算？

淘宝退货运费遵循谁的责任谁承担的原则。

7天无理由退货等买家原因退货，买家承担全部运费，包邮商品双方各自承担。若商品本身有质量问题，买家提供有效凭证，退货运费卖家承担；若商品签收后，发现破损等表面一致问题，或由买家责任导致的原因，运费由买家承担。如果卖家主动为买家提供了运费险，可以说明卖家的售后态度是积极的，并且在运费险之外赔偿了买家实际花费的运费，已经尽到了售后的责任。请买家和卖家相互理解，卖家已经履行了诚信的义务，买家也不要为难卖家，毕竟运费险不是从中渔利的工具。

什么是退货运费险？

目前分为退货运费险(买家)和退货运费险(卖家)两个类别：

1、退货运费险(买家)：为解决买家在退货中由于运费支出产生的纠纷，保险公司针对网络交易的特征，适时推出退货运费险产品，也简称“退运保险”。退货运费险(买家)目前仅针对淘宝网支持7天无理由退货的商品，买家可在购买商品时选择投保，当发生退货时，在交易结束后72小时内，保险公司将按约定对买家的退货运费进行赔付。

2、退货运费险(卖家)：“退货运费险(卖家)”是指在买卖双方产生退货请求时，保险公司对由于退货产生的单程运费提供保险的服务。退货运费险(卖家)目前只针对参加“7天无理由退换货”的商家。