## 运费险和退货运费怎么算?运费险和退货运费怎么算?

淘宝退货运费遵循谁的责任谁承担的原则。

7天无理由退货等买家原因退货,买家承担全部运费,包邮商品双方各自承担。若商品本身有质量问题,买家提供有效凭证,退货运费卖家承担;若商品签收后,发现破损等表面一致问题,或由买家责任导致的原因,运费由买家承担。如果卖家主动为买家提供了运费险,可以说明卖家的售后态度是积极的,并且在运费险之外赔偿了买家实际花费的运费,已经尽到了售后的责任。请买家和卖家相互理解,卖家已经履行了诚信的义务,买家也不要为难卖家,毕竟运费险不是从中渔利的工具。

## 什么是退货运费险?

目前分为退货运费险(买家)和退货运费险(卖家)两个类别:

- 1、退货运费险(买家):为解决买家在退货中由于运费支出产生的纠纷,保险公司针对网络交易的特征,适时推出退货运费险产品,也简称"退运保险"。退货运费险(买家)目前仅针对淘宝网支持7天无理由退货的商品,买家可在购买商品时选择投保,当发生退货时,在交易结束后72小时内,保险公司将按约定对买家的退货运费进行赔付。
- 2、退货运费险(卖家): "退货运费险(卖家)" 是指在买卖双方产生退货请求时,保险公司对由于退货产生的单程运费提供保险的服务。退货运费险(卖家)目前只针对参加"7天无理由退换货"的商家。

1/1