

## 本文目录

- [京东24小时人工客服官网？](#)
- [95118怎么没有人工服务？](#)
- [95598人工客服京东？](#)
- [京东物流950616怎么转人工？](#)
- [怎么投诉京东客服最狠方法？](#)
- [京东官方客服怎么转接人工？](#)
- [010是京东的电话吗？](#)

## 京东24小时人工客服官网？

京东商城24小时客服热线：400-606-5500

京东商城客服热线：950618

京东客服基本可分为人工客服和电子客服，其中人工客服又可细分为文字客服、视频客服和语音客服三类。文字客服是指主要以打字聊天的形式进行的客户服务；视频客服是指主要以语音视频的形式进行客户服务；语音客服是指主要以移动电话的形式进行的客服服务。

## 95118怎么没有人工服务？

有人工服务。95118是属于京东的人工客服热线电话，你只需要拨通95118之后直接按0号键，转人工接听，需要耐心等待。

有时候可能人工坐席繁忙，这种情况你只需要稍微的等待一下就可以了，这个都是有人工服务的，有什么问题的话可以直接转人工服务进行协助你解决。

## 95598人工客服京东？

95598不是京东人工客服，而是供电客服热线，主要负责提供当地供电服务和电力政策的解释，该热线24小时向用户提供用电业务咨询、电量电费查询、停电信息、故障报修、投诉举报及建议等服务。

95598供电人工客服是24小时在线，若要转人工，只需拨通95598电话后按0键，根据提示操作即可转人工客服。

## 京东物流950616怎么转人工？

京东物流950616是属于京东的人工客服热线电话，你只需要拨通950616之后直接按0号键，转人工接听就行了，这个都是有人工服务的，有什么问题的话可以直接转人工服务进行协助你解决。

京东快递是京东物流的服务之一。京东拥有中国电商领域规模最大的物流基础设施，拥有中小件、大件、冷藏冷冻仓配一体化物流设施。

## 怎么投诉京东客服最狠方法？

投诉京东客服最狠方法就是直接拨打12345（原12305电话已被并入12345）电话，这是京东物流最怕的投诉电话。

12305电话是我国邮政管理局的投诉电话，我国所有的快递公司都是归邮政管理局管辖的。但是如果消费者想要向邮政管理局投诉必须要先和快递公司协商才可以，只有双方协商无果或者是对快递公司的处理方案不满意，才能够向邮政管理局投诉。

## 京东官方客服怎么转接人工？

京东客服按以下步骤转人工服务:第一步，首先我们打开京东app，点击页面下方我的入口进入即可。

第二步，进入我的页面后，在页面中找到寄件服务，点击后等待系统跳转到物流服务页面。

第三步，进入京东快递首页页面后，继续点击我入口。

第四步，进入我的京东物流页面，在页面中找到在线客服入口进入即可。

第五步，系统提示在线客服已经接入服务，你可以在下方对话框中，输入你要咨询的问题即可，等待客服人员解答。

## 010是京东的电话吗？

010并不是京东的电话，以010开头的座机号码是北京的号码，010是北京的区号，有一部分010开头的是京东金融的电话或者京东客服的电话，但是010开头的只能代表是北京区号的电话号码，并不代表着是京东的电话，有可能是其他公司的工作电话