

本文目录

- [我要把手机恢复出厂设置，要怎么备份里面的软件和数据？](#)
- [如何将老手机中的常用软件转移到新手机？](#)
- [手机屏幕坏了，如何把里边的软件导出来？](#)

我要把手机恢复出厂设置，要怎么备份里面的软件和数据？

备份手机/平板电脑中数据可以通过以下方法操作：

1.备份到外置SD卡。

1).多媒体文件：我的文件-所有文件-sdcard0-查找需要复制的文件-长按住不松手-复制（若没有，请点击菜单键-复制）-返回到external_sd（外置SD卡文件夹）-点击\粘贴到此处\即可。

2).联系人：联系人-点击菜单键-导入/导出-导出到SD卡。

短信：信息-打开某个会话-长按住要备份的信息内容-复制到SD卡。

3).部分机器支持将软件移动到外置SD卡：设定-应用程序管理器-已下载-查询需要移动到外置SD卡中的软件-移动到SD卡（若为灰色，则不支持移动）。

2.备份到电脑中。

1）将手机/平板与电脑连接，通过数据线将手机与电脑连接，电脑会显示可移动磁盘盘符，将手机中多媒体文件复制到电脑中。

2）电脑中安装Kies软件，将手机/平板与电脑连接，打开Kies软件。通过Kies软件中的备份/恢复功能可以将手机/平板中的联系人、多媒体文件等备份到电脑中。

Kies3支持将部分安装程序备份到电脑中（Kies3适用于采用安卓4.3或以上系统的手机）。

如何将老手机中的常用软件转移到新手机？

现在一般的安卓手机都会在系统内内置数据迁移功能，只需要将新旧手机同时开启设置好即可传输；如果没有该功能可以尝试使用第三方例如【QQ同步助手】，在登陆同一个账号之后上传到云端即可同步迁移数据。以下是具体步骤：

1、有一些安卓手机系统内置了数据迁移功能，只需要打开手机【设置】中更多设置即可看到【一键换机】或者名为【数据迁移】的功能，只需在新旧手机上分别设置好，两者就可以通过无线传输的方式实现数据的迁移，一般包括通讯录、图片、应用等数据都可以迁移到新手机上；

2、如果您的系统中没有包括这个功能，那么您就需要借助一下第三方的软件，比如说【QQ同步助手】，在新旧手机都下载好同步助手，然后使用微信或QQ号登陆，选择右上角菜单中【更多备份】，即可看到短信、通信录和软件等备份的选项，按需点击之后，就可以将旧手机的数据同步到服务器，只需在新手机上登陆相同账号即可重新同步以上的资料信息。

"

手机屏幕坏了，如何把里边的软件导出来？

若手机无法正常操作(如屏幕损坏、不能开机等)，需要备份手机中数据，建议您参考以下内容：

1.如果手机可以正常开机，您可以下载三星Kies软件/S 换机助手通过电脑备份联系人等文件(不同型号手机使用的PC套件不同)，也可以使用其它第三方手机助手软件备份尝试。

2.如果手机无法开机，请您携带购机发票、包修卡，将机器送至就近的三星服务中心，由工程师现场检测机器后判断是否可以备份数据。