本文目录

- 京东怎么找人工客服？
- 京东人工客服找不到入口？
- 京东客户服务中心人工热线？
- 京东物流人工客服怎么转人工？
- 京东人工客服热线是多少？
- 京东客服电话怎么转人工？

京东怎么找人工客服？

1、打开京东app首页,随后找到右侧最下角的“我的”并进行点击。

2、找到红色信息图标

进入到“我的”界面后，找到红色的信息图标，点击图标的“客服服务”即可。

3、点击在线客服

找到客服服务的界面后，能看到界面最下方中心有“在线客服”这个选项，点击在线客服跳转至“京东客服”界面，在最下方的对话框中输入你想咨询的问题。

京东人工客服找不到入口？

操作方法萊垍頭條

1、想要联系京东人工在线客服的话需要在京东里点击右下角的【我的】。萊垍頭條

2、打开京东的个人主页后找到里面的【客户服务】并点击。萊垍頭條

3、在客户服务中找到并点击底部的【在线客服】。垍頭條萊

4、打开在线客服界面后就可以把我们遇到的问题反馈给客服，等待客服给我们解决问题。頭條萊垍

5、或者更直接的话就拨打客服电话，在客户服务里点击左下角的【电话客服】頭條萊垍

京东客户服务中心人工热线？

步骤1/6

登陆京东APP,点击“我的”，选择“客户服务”图标。

步骤2/6

在客户服务中找到并点击底部的“在线客服”。

步骤3/6

打开在线客服界面后把遇到的问题反馈给客服，等待客服给我们解决问题。

步骤4/6

或者更直接的话就拨打客服电话，在客户服务里点击左下角的“电话客服”。

步骤5/6

然后需要选择咨询的商品订单，或者直接点击“未下单咨询”。

步骤6/6

接着需要选择咨询的购物分类，选择好后点击“拨打热线”。还可以等待客服回电也可以。

京东物流人工客服怎么转人工？

在京东平台上想要转接人工，要先建立与人工客服的对话窗口，接着在对话框中输入“人工客服”，点击“联系人工客服”就可以了。頭條萊坦

消费者转接不了人工客服可能是因为当前咨询人数过多导致的，建议消费者过段时间后再次尝试，或者是不要关闭对话窗口耐心排队就可以了。萊坦頭條

京东人工客服热线是多少？

京东商城24小时客服热线：400-606-5500萊坦頭條

京东商城客服热线：950618萊坦頭條

京东客服基本可分为人工客服和电子客服，其中人工客服又可细分为文字客服、视频客服和语音客服三类。文字客服是指主要以打字聊天的形式进行的客户服务;视频客服是指主要以语音视频的形式进行客户服务;语音客服是指主要以移动电话的形式进行的客服服务。萊坦頭條

京东客服电话怎么转人工？

您可以拨打京东客服电话950618，接通后根据语音提示输入您想要询问的问题，语音助手会根据您的按键选择，确定问题属于哪一方面后可转到人工服务。頭條萊坦

温馨提示：建议不要在高峰期拨打客服热线，可在8:30-11:30/13:30-17:30期间拨打。萊坦頭條