

## 本文目录

- [京东怎么找人工客服？](#)
- [京东为什么联系不到人工客服？](#)
- [95598人工客服京东？](#)
- [95118怎么没有人工服务？](#)
- [京东客服怎么转人工？](#)

## 京东怎么找人工客服？

- 1、打开京东app首页,随后找到右侧最下角的“我的” 并进行点击。
- 2、找到红色信息图标

进入到“我的” 界面后，找到红色的信息图标，点击图标的“客服服务” 即可。

- 3、点击在线客服

找到客服服务的界面后，能看到界面最下方中心有“在线客服” 这个选项，点击在线客服跳转至“京东客服” 界面，在最下方的对话框中输入你想咨询的问题。

## 京东为什么联系不到人工客服？

京东联系不到人工客服可能是方法不对，可以用以下方法联系人工客服客服

- 1、进入京东app，点击右下角 “我的”
- 2、点击 “客户服务”
- 3、点击 “在线客服”
- 4、进入后，输入文字 “转人工”
- 5、直到出现 “联系人工客服” 点击按钮
- 6、在弹窗中点击 “进入人工服务”
- 7.即可和 人工客服 对话了

## 95598人工客服京东？

可以直接要求人工客服介入。如果你在京东买东西，商家发错了的话，还不处理的话，这个就属于商家的问题了，这种情况下你可以一般直接打京东的人工客服，要求介入处理，这种情况的话一般可以快速处理，因为他的问题确实是在商家这边平台会支持你的行为。

## 95118怎么没有人工服务？

有人工服务。95118是属于京东的人工客服热线电话，你只需要拨通95118之后直接按0号键，转人工接听，需要耐心等待。

有时候可能人工坐席繁忙，这种情况你只需要稍微的等待一下就可以了，这个都是有人工服务的，有什么问题的话可以直接转人工服务进行协助你解决。

## 京东客服怎么转人工？

京东客服转人工坐席服务，首先拨打950618听智能语音播报完，有个转人工服务数字，点击转人工服务数字即可。

还需要一段时间主叫之后，才排到有人工听，以后就可以反映个人遇到的问题了。但是指望客服一次性能够解决实质问题还有待疑问。