京东的实名认证为什么认证不了？

京东网银钱包实名认证方法：1、登陆网银钱包以后，点击左边的【实名认证】；2、选择一个实名认识方式，可以点击【普通认证】；3、普通认证前需要准备，中国大陆地区居民身份证扫描件图片，还有一张银行卡，手机号码，注意要达到18周岁才可以实名认识的，准备这些了就点击【同意协议并提交认证申请】；4、输入自己的相关信息如：真实姓名，身份证号，身份证正反图片，证件到期日期，常用地址，手机号码。输好以后点击【下一步】；5、填写银行信息，选择你银卡的银行，再输入银行卡卡号。

京东的实名认证为什么认证不了？

京东网银钱包实名认证方法：1、登陆网银钱包以后，点击左边的【实名认证】；2、选择一个实名认识方式，可以点击【普通认证】；3、普通认证前需要准备，中国大陆地区居民身份证扫描件图片，还有一张银行卡，手机号码，注意要达到18周岁才可以实名认识的，准备这些了就点击【同意协议并提交认证申请】；4、输入自己的相关信息如：真实姓名，身份证号，身份证正反图片，证件到期日期，常用地址，手机号码。输好以后点击【下一步】；5、填写银行信息，选择你银卡的银行，再输入银行卡卡号。