

1月12日中午12时30分左右，诸多网友在网上吐槽称，12306APP崩了，相关话题随即登上微博热搜。



网传12306崩了 天目新闻记者随后致电1236官方客户核实相关情况。客服人员回应称，该问题已经反馈，但什么时候恢复目前没有收到具体通知，“请您稍后再查询（刷新）试试，或者用网页版打开看看。”截至发稿前，天目新闻记者打开12306APP，先后输入多个出发地和目的地尝试查询相应车次和车票，结果均已显示正常。



查询页面已经恢复正常 极目新闻记者 金计 30日，极目新闻记者在新浪微博上看到，多位网友反映称，使用12306APP时发生故障，通过发帖IP判断，涉及全国多个省份。12306客服回应：系网络原因，并非系统本身故障，可通过切换网络、卸载重装等方式，尝试解决。



如



+关注

22-7-30 09:03 来自微博极速版  
发布于 陕西

人麻了。早上打车司机给我拉到北出入口地下停车场。没赶上车。想改签发现12306服务器崩了。😞



网友吐槽 30日上午，极目新闻记者看到，新浪微博上有某大V网友转发网友微博称“12306又崩了”，引发不少网友关注。记者私信该大V欲了解详情，对方表示“系转发”，并不是自己使用时遇到。



人

+关注

22-7-30 10:26 来自 iPhone 客户端

发布于 浙江

#12306崩了#从昨天晚上崩到今天上午了😭😭😭打客服说是正常的也没人反应这。。。

网友吐槽 随后，记者在微博上搜索发现，从7月27日开始，确实有几位网友发帖称“使用12306APP时遇到故障”，29日晚至30日上午相对更为集中。通过微博上显示的IP地址记者发现，涉及北京、浙江、四川、陕西、江苏等地。有网友称：“准备安检进站，想打开12306APP看一下车次和座位，却发现崩了，人都懵了。”还有网友晒出贴图，页面显示“查询失败”“点击重试”“操作失败（403）”等字样。30日上午10时许，极目新闻记者登录12306APP，查询、下单、支付，整个购票过程均十分正常，没有出现网友反映的故障情况。30日上午，极目新闻记者两次拨打（010）12306客服热线咨询，接线员询问页面显示后表示，这是网络故障的意思，建议记者通过切换WiFi或移动网络、开关飞行模式、开关机，或卸载重装等方式进行尝试。并表示有接到旅客咨询相同问题，也是这样建议处理的，内部没有接到APP本身有问题的信息。还有客服提醒，一般来说购票成功后，12306系统会通过预留的邮箱和手机号，发送购票信息给旅客，包括车次、时间、座席等信息。如果遇到网络不好、打不开12306APP的情况，可以通过邮件和短信查询。（来源：极目新闻）