

我觉得京东的客服听到“投诉”会表现得比较在意，但是在事情发生的第一时间，却无法安慰我，这是符合情理的吗？

我最近把京东和京东金融都卸载了，原因是使用过程中遇到了无法关闭京东白条的局面 (plus会员未到期)

京东客服电话我没有接听，因为我是拒绝沟通的。

但是这件事情涉及到我不懂的金融知识，我对不起京东客服，但是确实不好意思接听回访电话。

望知悉。