你还是没阳过的“天选打工人”吗？阳了以后，曾经买过“新冠抗疫保”“疫情隔离津贴险”，“新冠防疫健康保”等新冠保险的人向保险公司申请理赔，但部分人却遭遇了拒赔的情形。购买保险时应该注意些什么？又该如何维权？看看新闻Knews记者采访了上海摘要律师事务所律师朱强。

1、民众购买保险时，应该注意哪些方面？

在购买产品的时候，一定要清楚仔细地查看产品的介绍，不要轻易相信别人对产品的介绍。第二个就是在购买前一定要清楚自己想要买什么样的产品，是怎么样的交费，是不是自己想要买的。第三个特别是在购买产品的时候，一定要清楚它的保险责任是什么，什么情况下又是免责的？只有注意到这些，这个产品购买以后才会避免发生一定的纠纷。

2、如果保险公司拒绝赔付，可以寻求哪些途径维护自己的权益？

如果保险公司拒绝赔付，当事人应当通过如下途径来解决问题，第一步可以找到保险公司的相关人员进行协商处理，尽可能通过协商来处理理赔事宜。第二步，在协商不成的情况下，可以向保险公司投诉部门进行投诉，希望保险公司能够解决理赔问题。第三步，在上述两种方式均无法完成理赔情况下，可以向相关主管部门进行一个反映。比如说银保监会，第四步，在上述步骤均无法解决问题的情况下，当事人也可以拿起法律武器，通过诉讼的方式来维护自己的合法权益。

（看看新闻Knews记者 施亚娟 编辑 沈佩佩）